



Optimiser la logistique hospitalière grâce au numérique

25 septembre 2024

Marina Mendoza

ADN Ouest

Chargée d'animation réseau et communication



ADN Ouest : Agir pour le Développement du Numérique en Pays de la Loire et en Bretagne

UN LARGE RÉSEAU

- 700** Structures adhérentes
- +4300** Membres
- 100** Évènements
- 2** Régions




4 ENJEUX MAJEURS

-  Emploi et formation
-  Transition Numérique
-  RSE
-  Innovation

7 COMMUNAUTÉS THÉMATIQUES

-  Numérique Responsable
-  Santé
-  Infra & services
-  Cybersécurité
-  Stratégie Digitale
-  Data & IA
-  Management

DES PROGRAMMES AU SERVICE DE LA FILIÈRE

-  **2 Observatoires** : métiers et compétences numériques / économie et investissements
-  **1 Fonds de Dotation** : ADN Solidarity
-  **1 accélérateur** de projets innovants : ADN Booster

DES PÔLES TERRITORIAUX

- ADN 44
- ADN 29
- ADN 49
- ADN 56
- ADN 35
- ADN 22
- ADN 85



DES CERCLES METIERS

-  DPO
-  DSI
-  CMO

Les objectifs

Fédérer les acteurs du numérique en santé du Grand Ouest pour favoriser l'interconnaissance

Faire le lien entre le monde du numérique et le monde de la santé :

- Faire connaître les enjeux de la santé aux professionnels du numérique
- Faire connaître l'apport du numérique au professionnels de la santé et de la recherche



Vincent Corrèze
ARS Pays de la Loire

Sponsor



Marianne Allanic
Althenas

Co-pilote



Christophe Cantin
Weliom

Co-Pilote

Nos projets

- Panorama IA
- Cartographie des acteurs de l'innovation en santé

Nos ressources

- Cartographie du parcours de soin (handicap)
- Panorama IA en santé
- Et les replays de nos webinaires

Nos prochains événements :

03/10 : Salon City Healthcare
03/12 : IA & Cancer : comment le CHU de Nantes accélère le diagnostic

Déroulé

18h00 : Accueil

18h15 : Présentation de la communauté ADN Santé
par Christophe Cantin

18h20 : Les enjeux de la supply chain hospitalière
par Jean-François Mercury - Weliom

18h40 : Intervention de Tanguy Le Bourdon, IDEA
et de Caroline Durand, Santé Atlantique

19h10 : Questions & Réponses

19h30 : Conclusion et cocktail



Jean-François Mercury

WELIOM

Directeur conseil

Les enjeux de la
supply chain
hospitalière

- 1** Présentation de Weliom
- 2** Les enjeux de la supply chain hospitalière

LA POSTE SANTÉ & AUTONOMIE

HUMAIN • NUMÉRIQUE

Être un partenaire de référence autour des services de proximité humaine pour la santé à domicile, et des services numériques de confiance pour les données de santé, en contribuant à la transformation d'un système de santé décloisonné et coordonné.

1 Optimiser le pilotage de l'activité

2 Améliorer la prise en charge

3 Accélérer l'innovation et la recherche

Une ambition portée par un ensemble de solutions et d'expertises du groupe La Poste



WELIOM

CONSEIL • ASSISTANCE • FORMATION

Être le partenaire stratégique des acteurs de la santé, en contribuant à leur adaptation aux évolutions du secteur, à l'amélioration continue de la qualité des soins et à l'optimisation de leur performance.

Agir au cœur des organisations, pour éclairer et co-construire les fondations numériques et organisationnelles utiles à leurs performances et créer du lien avec les parties prenantes pour élever le système de santé à la hauteur des enjeux de demain.



Tutelles territoriales
et nationales



Établissements
sanitaires



Établissements sociaux
& médico-sociaux



Professionnels de
santé libérale



Industries
de santé



Assureurs
& mutuelles

Associer la force de notre raison d'être à nos valeurs pour agir ensemble !

« Être une entreprise citoyenne en respectant les réglementations en vigueur, en favorisant dans nos achats et nos investissements, les partenaires respectueux de notre raison d'être, de nos valeurs et de nos choix d'engagement, tout en restant à l'écoute de nos clients. »

**TRANSPARENCE • RESPECT
INTÉGRITÉ • PROXIMITÉ**



500 STRUCTURES

Sanitaires & médico-sociales accompagnées



60 CONSULTANTS

professionnels de la santé



400 MISSIONS

réalisées par an



+ 15 ANS D'EXPÉRIENCE

dans le secteur de la santé



6,2 MILLIONS D'EUROS

de chiffre d'affaires en 2023

Une vision globale des enjeux du secteur de la santé



Accélérer la transformation numérique

Soutenir les acteurs de la santé dans leur transition numérique pour améliorer leur efficacité opérationnelle



Améliorer l'accès aux soins

Contribuer à étendre la couverture et l'accès à des services de santé décloisonnés, coordonnés et digitalisés



Promouvoir l'innovation et la recherche en santé

Intégrer les dernières avancées technologiques et médicales dans les pratiques courantes



Renforcer la durabilité du système de santé

Imaginer des modèles économiques efficaces et optimisés, adaptés aux contraintes de ressources



Favoriser une culture de qualité et de sécurité

Adopter des standards élevés par des programmes de formation, d'audit et d'amélioration continue



Anticiper & accompagner les évolutions réglementaires

Naviguer dans un environnement législatif complexe et anticiper les changements

Faciliter la **collaboration** entre les métiers, en apportant du lien, des **retours d'expérience** et de l'expertise.



Stratégie Numérique

- Diagnostics de maturité
- Feuille de route & SDSI
- Organisation de DSIN



Conformité

- Programmes nationaux : SEGUR, CaRE, ...
- Résilience des Etablissements-PCRA
- Certification HAS



Data & IA

- Stratégie et Gouvernance de la donnée
- Usages de l'IA et de la data science
- EDS / SNDS



Organisation

- Performance des organisations
- Définition de parcours ou de processus
- Conduite du changement



Sécurité

- Conformité réglementaire des SSI
- Gestion de crise Cybersécurité
- Analyse de risques



Innovation

- Stratégie d'innovation
- Etablissement du futur
- Financement des projets innovants



Coordination & Parcours

- Stratégie e-Santé
- Parcours de Soins & de Santé
- Coopérations territoriales



Accompagnement projets SI

- Aide au choix des solutions
- Appui au pilotage de projet
- Conduite du changement



Achats & Logistique

- Performances des achats
- Performance des appros et de la logistique
- Logistique PUI

1 Présentation de Weliom

2 Les enjeux de la supply chain hospitalière

Une chaîne d'approvisionnement hospitalière (« supply chain ») émerge, intégrant les achats, les approvisionnements et la logistique

Structuration de la chaîne d'appro

Sécuriser les apros du fournisseur au lit du patient, une préoccupation majeure
dans un monde VUCA post covid

Mutualisation et massification des achats ont atteint leurs limites
=> Démarches en coût complet – avec la logistique jusqu'au lit du patient

Achats

- Organisation de la fonction achat
- Stratégie Achat
- Contrôle de gestion achat
- Dématérialisation
- Procédures d'achat / de marchés
- Contract management

Approvisionnement & gestion des stocks

- Gestion des stocks & évaluation des besoins
- Organisation de la passation des commandes
- Pilotage opérationnel des fournisseurs
- Optimisations collaboratives avec fournisseurs

Logistique hôtelière et de PUI

- Mutualisations territoriales
- plateformes logistiques
- Externalisation / réinternalisation
- Nouveaux hôpitaux
- Délivrance nominative des médicaments
- Automatisation (préparation, transport)

La chaîne d'approvisionnement (« supply chain »), une fonction qui est désormais au cœur des enjeux hospitaliers

Un contexte contraint



Les erreurs relatives aux produits de santé, 2^{ème} cause d'évènement indésirable grave en France



Ruptures et tensions d'approvisionnement croissantes sur les médicaments comme sur les dispositifs médicaux



Personnels soignants sous tension : effectifs incomplets, fortes charges de travail et charges mentales...



Contexte inflationniste général... et spécifique (thérapies innovantes)



Cadre réglementaire contraignant (santé publique et produits de santé, achats publics)



Poids environnemental important du secteur de la santé (8 % des émissions de CO₂, 1 t de déchets/an/lit)

Des enjeux critiques

Sécuriser les approvisionnements des fournisseurs jusqu'au lit du patient

Assurer la traçabilité

Apporter aux soignants un service avancé et leur dégager du temps

Maîtriser les coûts complets

Gérer la conformité

Assurer la sécurité juridique

Qualité de Vie au Travail

Relation fournisseur responsable

Réduction de l'empreinte carbone et des déchets

Des solutions exigeantes

Définition des processus

Rôles & responsabilités

Compétences

Cohérence d'ensemble

Achats

Exécution contrats fournisseurs

Appros et gestion des stocks

Gestion d'entrepôt

Gestion des flux et transports

Coopérations, mutualisations et plateformes territoriales

Automatisation et robotisation de la PUI, des transports, du traitement des déchets, du linge...

Intelligence artificielle
=> gestion des prévisions
=> aide à l'analyse pharmaceutique

Une supply chain s'appuyant de plus en plus sur le numérique

- “ La supply chain doit être en mesure de synchroniser
- les acteurs de la chaîne d'approvisionnement jusqu'au lit du patient
 - Les flux physiques, contractuels **et d'information**

Fournisseur de composants
Fabricant
Transporteur(s)
Distributeur
PUI ou magasin central
Service de soins

Capture
Traitement
Restitution
Echange

Quelques exemples...

Sérialisation des médicaments



Pratiques d'approvisionnement collaboratives



Optimisation des stocks

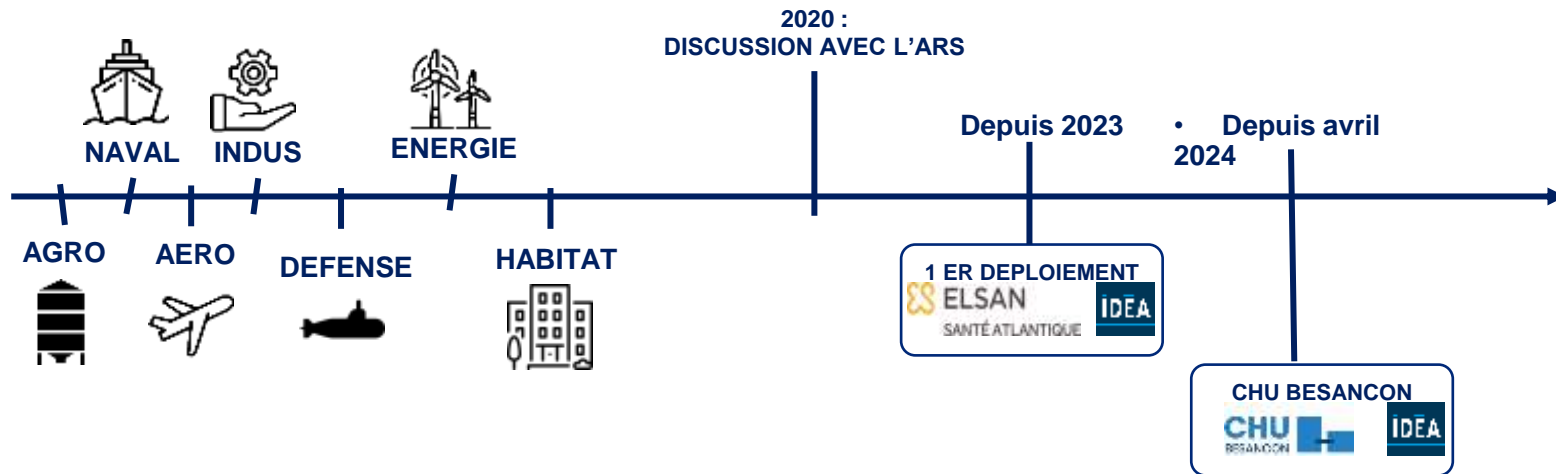




**ENSEMBLE,
CONSTRUISONS
LA LOGISTIQUE DU FUTUR**



IDEA UN LOGISTICIEN EXPERIMENTE





IDEA au cœur des établissements de santé

Des constats :

RH

- Manque de personnel soignant
- Taches logistiques assurées par des soignants
- Conditions de travail/ taches logistiques
- Diminution de l'attractivité des métiers de soignants

ARCHITECTURAUX

- Manque de surface
- Multitude d'espaces de stockage
- Conceptions +/- récentes
- Nombreuses restructurations

IT

- Système d'information non adapté à la chaîne logistique
- Peu d'indicateurs spécifiques pour piloter la chaîne logistique:
 - Prise de décision
 - Anticipation (pics de charge, rupture,...)

La logistique n'est pas le cœur de métier des établissements de santé



IDEA au cœur des établissements de santé

Des objectifs :

RH

- Recentrer le rôle du soignant auprès des patients
- Libérer du temps soignant..
- Améliorer les conditions de travail.

Architecturau
X

- Réorganiser les surfaces logistiques et les optim

Qualité

- Améliorer et optimiser les process de préparation.
- Diminuer les ruptures dans les services.
- Anticiper les pics de charge.

Accompagner le
Pilotage et la
transformation de la
logistique des
établissements de
santé

4 périmètres adaptés aux établissements de santé

1

Stockage



2

Distribution



3

Logistique des Blocs



4

Logistique des étages



SANTÉ ATLANTIQUE

- **85 000** patients hospitalisés
- **80%** de prise en charge ambulatoire
- **3 500** naissances par an
- **1 200** salariés
- **200** médecins, **35** spécialités
- **40** salles de bloc opératoire
- **105** places de chirurgie ambulatoire
- **203** lits de chirurgie
- **14** lits d'U.S.C
- **97** M€ de CA

| Autorisations |
|--|
| Chirurgie Hospitalisation complète |
| Anesthésie et Chirurgie ambulatoire |
| Gynécologie obstétrique en Hospitalisation complète |
| Médecine Hospitalisation complète |
| Médecine Hospitalisation à Temps Partiel |
| Néonatalogie sans soins intensifs |
| Chirurgie : traitement du cancer : digestif, thoracique, urologique, mammaire, gynécologique, ORL et maxillo-faciale |
| Assistance Médicale à la Procréation |
| Chirurgie esthétique |
| Dépôt de sang |



1. Compréhension du fonctionnement /
Immersion

2. Travail collaboratif : compréhension du
besoin et des attentes

3. Construction conjointe du cahier des

Partenariat IDEA /Santé Atlantique



IDEA

Transformer / industrialiser la logistique des blocs opératoires



Libérer les soignants

Permettre aux soignants de passer plus de temps auprès des patients en leur enlevant les tâches logistiques

Standardisation

Mise en place de processus identique à travers les blocs et fiabilisation du fonctionnement logistique pour permettre une plus grande polyvalence



Anticiper

Anticiper les pics d'activité, les ruptures et les besoins.

Diminuer les temps logistiques

Fiabiliser et automatiser les processus logistiques



Simplifier

Permettre un pilotage simple et efficace des activités logistiques via des affichages en temps réel



Conduite du changement

- Accompagnement des équipes
- Communication
- Formation
-

Moyens matériels et humain

- 1 ingénieur projet
- PDA, Tablette, Ecran
- Management visuel

Développement et mise en place outils informatiques



Préparation des interventions : AVANT

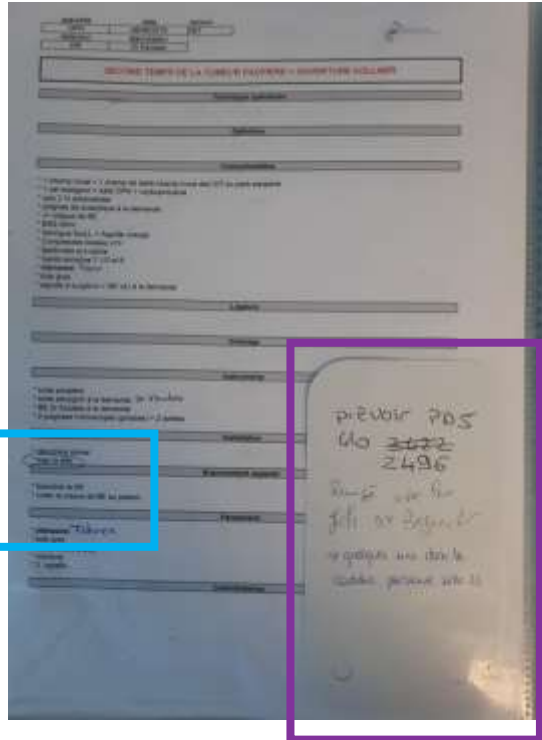


Prérequis pour préparer les interventions :

- Connaître le vocabulaire des soignants
- Connaître les emplacements dans l'arsenal
- Interpréter l'intitulé d'intervention
- Traduire le langage IDE en langage Pharmacie
- Déduire le besoin en quantité

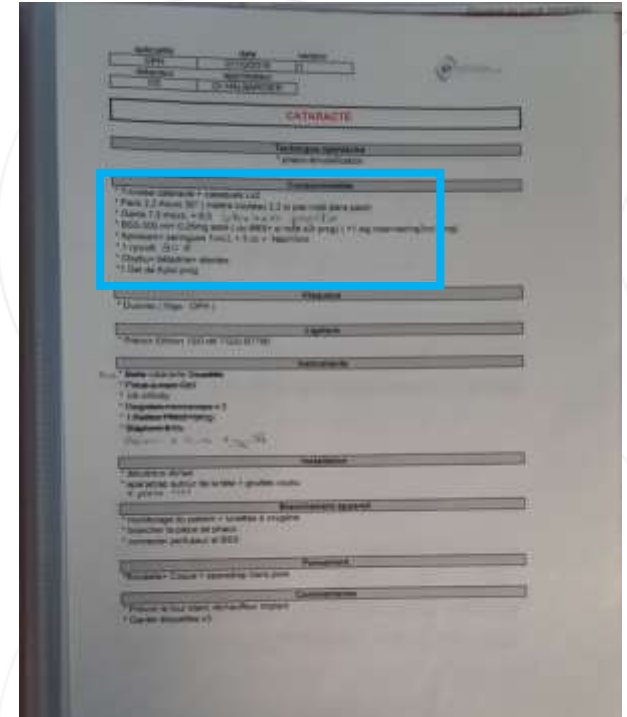


Préparation des interventions : AVANT

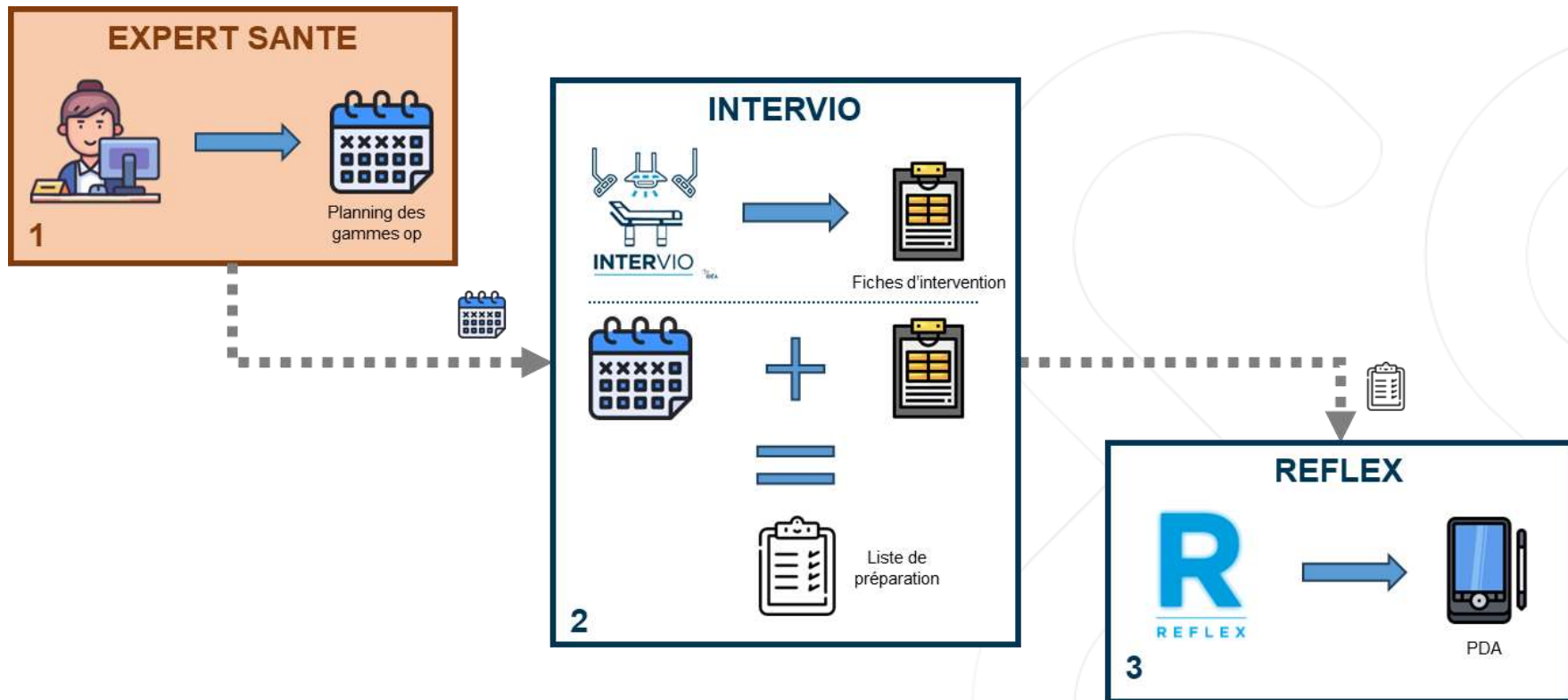


Ratures

Notes sur carton



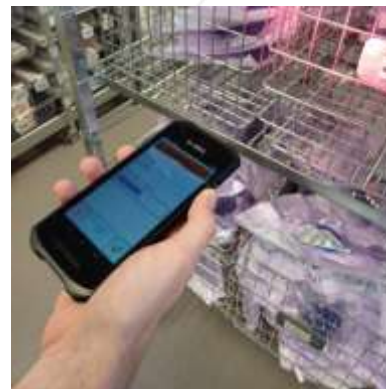
Préparation des interventions : MAINTENANT



Préparation des interventions : MAINTENANT



Digitalisation de 550
fiches d'interventions



R Prélèvements ⓘ

Article/Identifiant Art

< C024 - D >

SUTURE CUTANEE ADHESIVE 100X12

145045

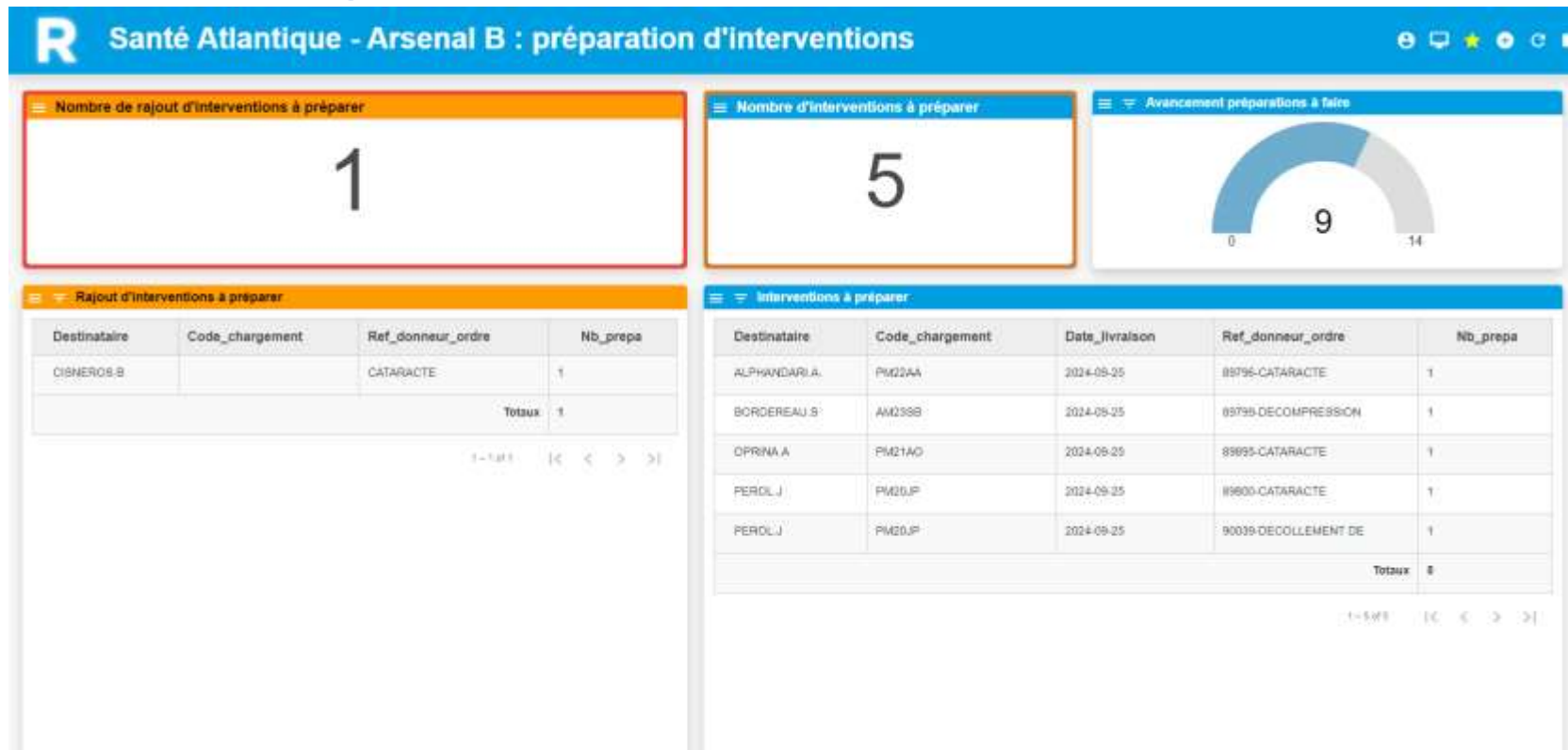
1 / 5

Reste 5 prélèvements

< Gérer manquant Autres fonctions ✓

Préparation digitale des
interventions

Un pilotage de l'activité



Préparation digitale des interventions : quelques chiffres depuis janvier 2024



550 fiches
d'interventions digitales
créées



2710 interventions
préparées au PDA



720 gammes
opératoires reliées



- 45 % sur les temps de
préparation / personne avec
un classeur

AVANT : seulement 65
% des interventions
préparées étaient
conformes



90,3 % des interventions
préparées sont conformes

Les avantages d'un tel système au sein du bloc opératoire



Capitalisation du savoir dans un outil numérique



- Maintien / pérennisation de l'expertise des infirmières dans un outil numérique.
- Centralisation de la communication entre les infirmières et l'infirmière référente pour la mise à jour des fiches

Les avantages d'un tel système au sein du bloc opératoire

- Socle de base de données
- Permet **d'anticiper** les besoins en matériel de stérilisation, de pharmacie,...
- **Pilotage** de l'activité logistique des blocs opératoires.
- Permet de revoir l'ensemble des processus logistiques afin de les **standardiser et les fiabiliser**.
- Permet **d'uniformiser** les pratiques des différents intervenants.
- Améliore l'**ergonomie**.



Avez-vous des questions ?

Vos prochains événements ADN Ouest



01

Octobre

[Séminaire] Entreprises et recherche : mission impossible ?

01 octobre 2024 de 09h00 à 16h00 - Halles 1 & 2 - 5 All. Frida Kahlo, 44200 Nantes, France

Rencontrez ADN Innovation au séminaire



10

Octobre

Jouer en toute cybersécurité !

10 octobre 2024 de 18h30 à 21h30 - Rennes School of Business - 2 Rue Robert d'Arbrissol, 35000 Rennes, France

Participez à une soirée immersive de cybersécurité avec 8 serious games le 10/10 de 18h30 à 21h30 !



02

Octobre

Soirée mixité dans le numérique #1

02 octobre 2024 de 18h30 à 21h30 - ENI Ecole Informatique - 3 Rue Michael Faraday, 44800 Saint-Herblain, France

La communauté ADN Numérique Responsable



17

Octobre

L'IA a-t-elle vraiment été adoptée par les entreprises en 2024 ?

17 octobre 2024 de 09h30 à 11h00 - We Forge, salle Yoda - 25 Rue Lenepveu, 49100 Angers, France

La communauté Data et IA vous donne rendez-vous le 17 octobre prochain à Angers pour une matinale.



03

Octobre

[Séminaire] Avis aux managers ! Décider dans l'incertitude : êtes-vous vraiment prêts ?

03 octobre 2024 de 09h00 à 17h30 - Branféré - Branféré, Parc animalier et botanique & Parcabout de Branféré, Parc animalier et botanique & Parcabout de Branféré, 56190 Le Guerno, France



10

Décembre

[Séminaire] Sport et numérique, une alliance incontournable ?

10 décembre 2024 de 09h00 à 17h00 - 5 Av. de la Babinnière, 44240 La Chapelle-sur-Orne, France

Votre avis compte !



app.klaxoon.com/join/KUMWJ6T

Lien : klaxoon.com

Mot de passe :

KUMWJ6T

(un pseudo vous sera demandé)



Merci pour votre attention !



Vous êtes au 
du numérique !

www.adnouest.org

Partagez votre expérience :

 @adnouest